

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом № 3 Генерального директора  
ООО «Тревелком» от 20.01.2013 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**ОБ ОБРАБОТКЕ**  
**ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В**  
**ООО «ТРЕВЕЛКОМ»**

г. Москва  
2013 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения .....	3
2. Цели обработки персональных данных.....	3
3. Условия обработки данных и их передачи третьим лицам .....	3
4. Изменение данных субъектом .....	4
5. Меры, применяемые для защиты данных .....	4
6. Применимое право .....	5
7. Заключительные положения .....	5
8. Обратная связь.....	5

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение об обработке персональных данных (далее – Положение) составлено в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от «27» июля 2006 года и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Тревелком» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Действие настоящего Положения распространяется на Данные, полученные как до, так и после вступления в силу настоящего Положения.

В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

**Персональные данные (далее - Данные)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Обработка персональных данных** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Оператор** - ООО «Тревелком», организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

**Субъект** физические лица, состоящие с Оператором в отношениях, регулируемых гражданско-правовым или трудовым законодательством. Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к настоящему Положению в соответствии с ч. 2 ст. 18.1. ФЗ-152.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор может использовать Данные Субъекта в следующих целях:

- 2.1. Идентификация стороны в отношениях с Оператором.
- 2.2. Предоставление Субъекту электронных сервисов Оператора.
- 2.3. Связь с Субъектом в случае необходимости, в том числе при направлении уведомлений, информации и запросов, связанных с исполнением договорных обязательств Оператора.
- 2.4. Обработка заявлений, запросов и заявок Субъекта. Исполнение иных обязательств Оператора в рамках договорных отношений с Субъектом.
- 2.5. Оператор не проверяет достоверность Данных, предоставленных Субъектом, и не осуществляет контроль за его дееспособностью. Ответственность за достоверность, актуальность и достаточность Данных лежит на предоставившем их Субъекте.

2.6. Оператор собирает и обрабатывает только те данные Субъекта, которые необходимы Оператору для надлежащего выполнения своих договорных обязательств перед Субъектом.  
Длительность хранения Данных определяется действующим законодательством РФ.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ И ИХ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Оператор осуществляет обработку Данных Субъекта в соответствии со своими внутренними организационно-распорядительными документами/локальными актами.

3.2. При обработке Данных Оператор руководствуется Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года, иными нормативными актами, составляющими законодательство об обработке персональных данных, и настоящим Положением.

3.3. При обработке Данных Субъектов Оператор сохраняет их конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4. настоящего Положения.

3.4. Оператор вправе передать Данные Субъекта третьим лицам в следующих случаях:

- ✓ Субъект выразил свое согласие на передачу своих Данных третьим лицам.
- ✓ Передача Данных предусмотрена действующим законодательством РФ или иным применимым законодательством.
- ✓ Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или части). При этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящего Положения применительно к полученным им Данным.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ ДАННЫХ СУБЪЕКТОМ

4.1. Обязанность Субъекта по дополнению и изменению Данных, предоставленных Оператору, возникает в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, а также в случаях предусмотренных Договором, заключаемым Субъектом и Оператором.

### 5. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

5.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты Данных Субъекта от несанкционированного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними со стороны третьих лиц.

5.2. К мерам защиты Данных Субъекта относятся, в частности:

- ✓ Назначение сотрудников Оператора, ответственных за организацию и проведение работ по защите персональных данных.
- ✓ Разработка внутренних организационно-распорядительных документов/локальных актов по вопросам обработки персональных данных.

- ✓ Ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.
- ✓ Определение угроз безопасности Персональных данных в информационных системах персональных данных.
- ✓ Учет машинных носителей персональных данных.
- ✓ Ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ✓ Организация физической защиты помещений и технических средств Оператора, позволяющих осуществлять обработку Данных.
- ✓ Использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных.
- ✓ Предотвращение внедрения в информационные системы Оператора вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок.
- ✓ Соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к Персональным данным.
- ✓ Непрерывное совершенствование методов и способов обеспечения безопасности Персональных данных.

## 6. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

6.1. К настоящему Положению и отношениям между Оператором и Субъектом, возникающим в связи с применением настоящего Положения, подлежит применению право Российской Федерации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения Генеральным директором Оператора.
- 7.2 Действующая редакция Положения размещена на официальном сайте Оператора.
- 7.3 Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Положение, отражая их в тексте Положения, находящемся на сайте Оператора. Изменения, вносимые в настоящее Положение, вступают в силу со дня их подписания, если иное не установлено самими изменениями. При внесении изменений в заголовке Положения указывается дата последнего обновления редакции.

## 8. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

- 8.1 Все вопросы по настоящему Положению можно задать позвонив по телефону.
- 8.2 Электронный адрес: [info@sgsim.ru](mailto:info@sgsim.ru)

### **ООО «Тревелком»**

Фактический/почтовый адрес: 125493, г. Москва, ул. Флотская, д.5, корп.2

ОГРН: 1117746175172

ИНН: 7734652732

КПП: 773401001

Контактный телефон: 8-800-100-12-21 или +7 (495) 229-44-09

