

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

Публичный договор оферты не требует подписания и имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ, расположенный на Сайте <http://simglobalsim.ru> является официальным предложением (публичной Офертой) Продавца (ООО «Тревелком») и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки и возврата Товаров, представленных на Сайте Продавца по адресу <http://simglobalsim.ru>.
- 1.2. В случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо, производящее акцепт данной Оферты, становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами Договора Оферты.
- 1.3. Акцептом Оферты является получение Продавцом Заказа на приобретение Товара на условиях, предложенных Продавцом.
- 1.4. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).
- 1.5. Если Покупатель не согласен с условиями данной Оферты или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Покупатель** - физическое лицо, оформившее Заказ на приобретение Товара. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, приобретающим Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 2.2. **Продавец** - ООО «Тревелком»
- 2.3. **Сайт** - <http://simglobalsim.ru>.
- 2.4. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет <http://simglobalsim.ru>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании Оферты Товаров, принадлежащих Продавцу.
- 2.5. **Каталог** - информация о Товарах, размещенная в Интернет-магазине.
- 2.6. **Товар** - продукция, предлагаемая к продаже Продавцом.
- 2.7. **Заказ** - должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, размещенный Покупателем посредством заполнения электронной формы Заказа на Сайте или по телефону.
- 2.8. **Курьерская служба** - сторонняя организация, оказывающая услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров.
- 2.9. **Международная мобильная связь** - связь, основанная на современных международных стандартах и предоставляемая Оператором связи за пределами Российской Федерации.
- 2.10. **Оператор связи** – Фирма ТОО «Тор Connect» (OÜ Top Connect), чей зарегистрированный офис: Эстония, 11415 г. Таллинн, Вяйкэ-Паала 1. Оператор связи оказывает услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM и предоставляет услуги связи за таможенной территорией России на основании лицензий, выданных Эстонским департаментом технического надзора. Договор с юридическими или

физическими лицами заключается Оператором связи посредством публичного договора оферты, размещенного на сайте Оператора связи <http://www.travelsim.com> по ссылке [http://travelsim.com/app/uploads/2016/04/Oferta\\_Top\\_Connect\\_RUS1.pdf](http://travelsim.com/app/uploads/2016/04/Oferta_Top_Connect_RUS1.pdf).

2.11. **Услуги связи** – услуги подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM, оказываемые иностранным Оператором связи Абонентам. Перечень стран, на территории которых оказываются услуги мобильной связи, и Тарифы публикуются:

на сайте Оператора связи <http://www.travelsim.com/>

2.12. **Комплект ГЛОБАЛСИМ** (далее по тексту **сим-карта**) – средство доступа к услугам связи, предоставляемым иностранным Оператором связи, состоящее из **Услуги активации** и **Услуги подключения Абонента**, в Комплект ГЛОБАЛСИМ входит:

- **Sim-cards (сим-карты)** – пластиковые карточки ГЛОБАЛСИМ Оператора связи (находящегося вне таможенной территории России) с электронными интегральными схемами ("интеллектуальные" карточки) с помощью которых обеспечивается идентификация абонентской станции (абонентского устройства), ее доступ к сети подвижной связи, а также защита от несанкционированного использования абонентского номера. Сим-карта содержит абонентский номер, pin и puk коды, с балансом счета Абонента – 0\$. Сим-карта бессрочная, при условии использования ее Абонентом не реже одного раза в 2 года. В случае не использования услуг связи или пополнения баланса сим-карты в течение 2 лет, Оператор рециркулирует номер сим-карты безвозвратно.
- **Упаковка комплекта** – с инструкцией Абонента и дополнительной информацией, указанием первичного баланса счета Абонента.
- **Код оплаты** – команда в виде USSD-запроса, активирующая сим-карту ГЛОБАЛСИМ и первичный баланс счета Абонента.

2.13. **Услуга активации** – услуга, оказываемая Оператором связи Абоненту, предоставляется при первоначальной регистрации сим-карты Абонента в сети подвижной (сотовой) радиосвязи в стандарте GSM и включает в себя активацию стартового баланса счета Абонента.

2.14. **Услуга подключения Абонента** – услуга, предоставляемая юридическим и физическим лицам, и включает в себя передачу Комплекта ГЛОБАЛСИМ, как средство доступа к услугам связи Оператора для дальнейшего использования конечным пользователем - Абонентом. Использование услуги свидетельствует об акцепте таким лицом условий публичной Оферты и заключении Абонентом с Оператором связи Договора на оказание Услуг связи.

2.15. **Абонент** – любое физическое или юридическое лицо, использующее сим-карту Оператора связи для получения Услуг связи.

2.16. **Плательщик** – любое физическое лицо или юридическое лицо (в том числе и Абонент), вносящее денежные средства на Баланс счета Абонента.

2.17. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.п. 2.1. - 2.16. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Продавца <http://simglobalsim.ru>: во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Продавец, на основании Заказов Покупателя, продает Покупателю Товар в соответствии с условиями, установленными Продавцом в данной Оферте.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРАХ**

- 4.1. Товар представлен в Каталоге Интернет-магазина Продавца и сопровождается текстовой информацией: наименованием, ценой и описанием Товара.
- 4.2. По просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

#### **5. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРОВ**

- 5.1. Покупатель вправе оформить Заказ на любой Товар, представленный в Каталоге Интернет-магазина. Каждый Товар может быть заказан в любом количестве.
- 5.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанному на Сайте, или самостоятельно на Сайте.
- 5.3. После оформления Заказа Продавец подтверждает Заказ Покупателя путем отправления на e-mail Покупателя информации, подтверждающей принятие Заказа, с указанием наименования, цены выбранного Товара и общей суммы Заказа, или менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

#### **6. ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

- 6.1. При оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию:
  - ФИО Покупателя;
  - адрес доставки Товара;
  - контактный телефон и электронную почту Покупателя.
- 6.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.
- 6.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в п. 6.4. настоящего Договора оферты.
- 6.4. Покупатель соглашается на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего Договора оферты перед Покупателем, а так же в целях продвижения новых Товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца через форму обратной связи, размещенную на Сайте Продавца. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.
- 6.5. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав запрос через форму обратной связи, размещенную на Сайте.

#### **7. ЦЕНЫ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ**

- 7.1. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте в российских рублях.
- 7.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

- 7.3. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки или только стоимости Товара.
- 7.4. Стоимость Заказа озвучивается по телефону или указывается Продавцом в сообщении электронной почты.
- 7.5. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным.
- 7.6. Оплата Товаров осуществляется в российских рублях путем передачи наличных денежных средств представителю Курьерской службы Продавца или иными способами оплаты, указанными на Сайте.

## **8. ДОСТАВКА ТОВАРОВ**

- 8.2. Доставка Товаров осуществляется Курьерской службой.
- 8.3. Сроки и стоимость доставки обсуждаются с менеджером Интернет-магазина. Стоимость доставки может варьироваться в зависимости от региона и способа доставки.
- 8.4. При передаче Товара Покупателю представитель Курьерской службы вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Покупателя, в целях противодействия мошенничеству.
- 8.5. Продавец обязуется приложить все возможные усилия для осуществления доставки Товара, заказанного Покупателем, в сроки, обговоренные с менеджером Интернет-магазина. Тем не менее, Продавец не берет на себя ответственность за задержки, произошедшие не по вине Продавца.
- 8.6. Право собственности на Товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения Товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.
- 8.7. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной либо электронной связи.
- 8.8. Покупатель вправе в любой момент времени отказаться от Заказа. В случае если Покупателем, отказавшимся от Заказа, предварительно была оплачена стоимость доставки Товара, то расходы Покупателя в таком случае Продавцом не возмещаются.
- 8.9. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

## **9. ВОЗВРАТ ТОВАРОВ**

- 9.1. Возврат Товара надлежащего качества:
  - 9.1.1. При продаже Товара дистанционным способом, Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня его покупки, при соблюдении

следующих условий: сохранен его товарный вид (оригинальная упаковка), сохранены потребительские свойства Товара, Товар не имеет следов эксплуатации, наличие документов на Товар, подтверждающих факт покупки возвращаемого Товара.

- 9.1.2. При несоблюдении условий п. 9.1.1. Договора Продавец имеет право отказать Покупателю в приемке возвращаемого последним Товара.
- 9.1.3. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества на условиях, предусмотренных п.9.1.1 Договора, Продавец обязуется вернуть Покупателю по его требованию сумму, уплаченную им за Товар.
- 9.1.4. Возврат Товара надлежащего качества Продавцу осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.
- 9.2. Возврат Товара ненадлежащего качества:
  - 9.2.1. Возврат Товара ненадлежащего качества производится на основании статьи №18 «Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков» Закона РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300-1.
- 9.3. Возврат денежных средств осуществляется способом, согласованным с Продавцом.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. п.
- 10.3. В случае если по какой-либо причине Продавец не доставит Товар Покупателю или доставит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение Договора оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.
- 10.4. Совокупная ответственность Продавца по Договору оферты, по любому иску или претензии в отношении Договора оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по Договору оферты.
- 10.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом Договора оферты.
- 10.6. Продавец ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования приобретенного Товара.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 11.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте.
- 11.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору оферты, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 11.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <http://simglobalsim.ru> и действует до момента ее отзыва.
- 11.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в любой момент по своему усмотрению, которые вступают в силу с момента размещения в сети Интернет.
- 11.6. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.3 настоящей Оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторонами.
- 11.7. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.
- 11.8. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

### **ООО «Тревелком»**

Юридический адрес: 123154 г. Москва, ул. Исаковского, д.4, корп.2, стр. 4

Почтовый адрес: 125493, г. Москва, ул. Флотская, д.5, корп.2 ,

ОГРН: 1117746175172

ИНН: 7734652732

КПП: 773401001

Реквизиты для расчетов в рублях:

Р/с: № 40702810738000051111 в ПАО «Сбербанк России»

К/с: № 30101810400000000225 в Главном управлении Центрального банка Российской Федерации по Центральному федеральному округу г. Москва (ГУ Банка России по ЦФО)

БИК 044525225

КПП 775001001

ИНН 7707083893

Тел./факс: +7 (495) 229-44-09

e-mail: [client@sgsim.ru](mailto:client@sgsim.ru)